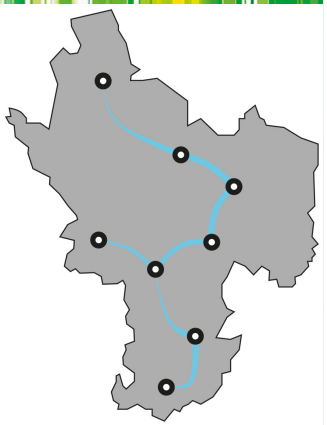
TUKNET.DK

Fælles signalforsyning

TUK-NET tilbyder i samarbejde med YouSee mulighed for Bland selv kanaler

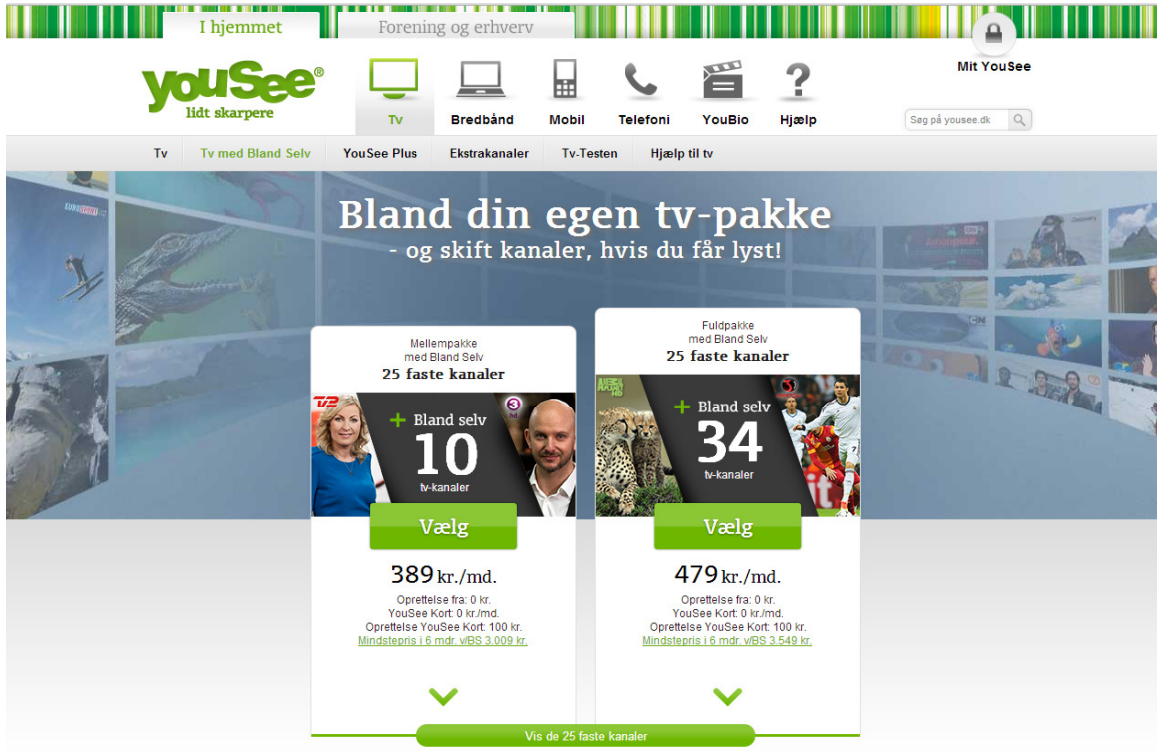
Her en Guide til bestilling af Bland selv

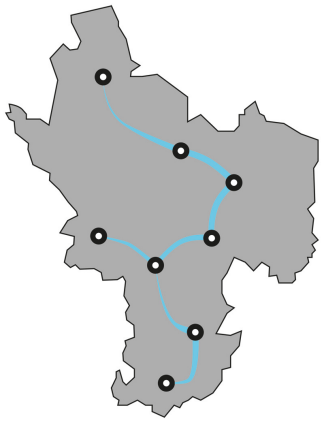
Medlemmet går ind på yousee.dk
- og vælger Tv med Bland Selv



youSee®
lidt skarpere

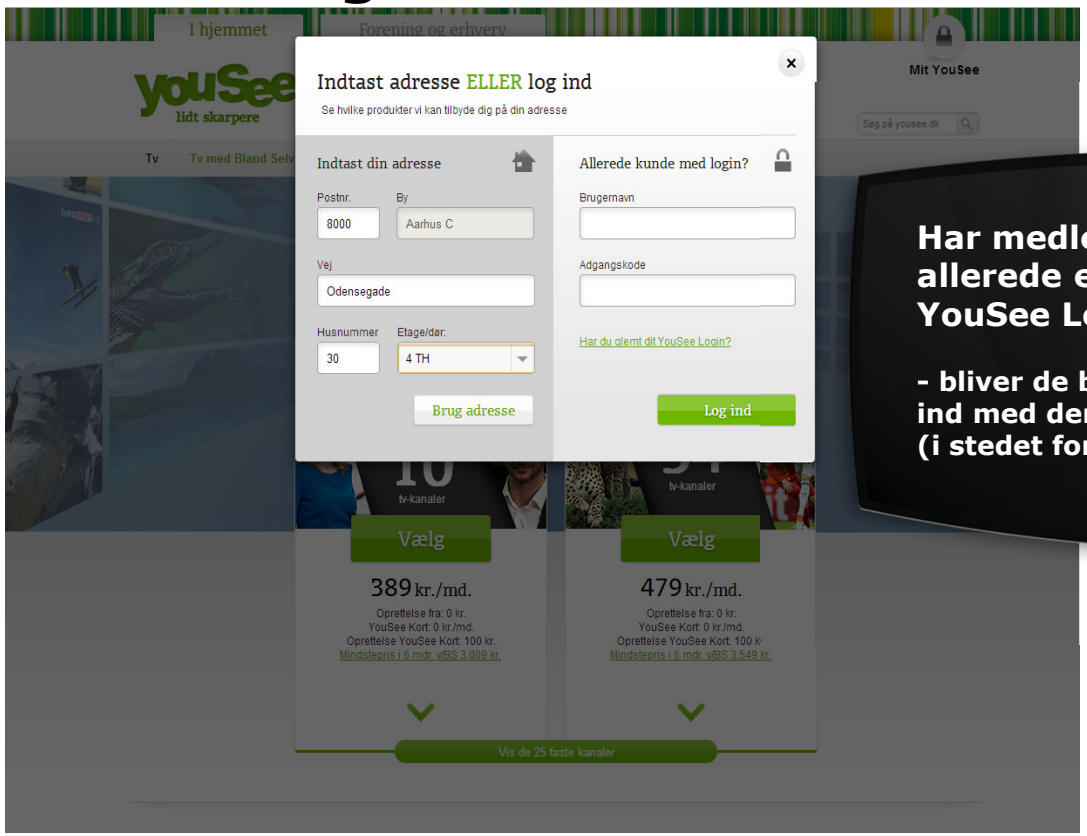
Medlemmet præsenteres for Mellempakke eller Fuldpakke med Bland Selv





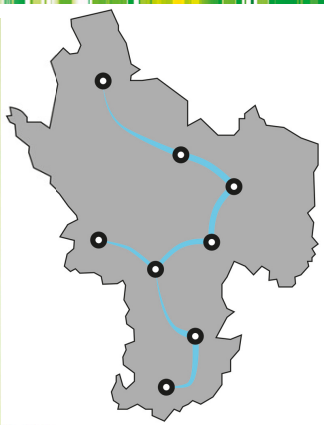
youSee®
lidt skarpere

Medlemmet identificerer sig med indtastning af adresse



Har medlemmet allerede et YouSee Login

- bliver de bedt om at logge ind med deres YouSee Login (i stedet for deres adresse)

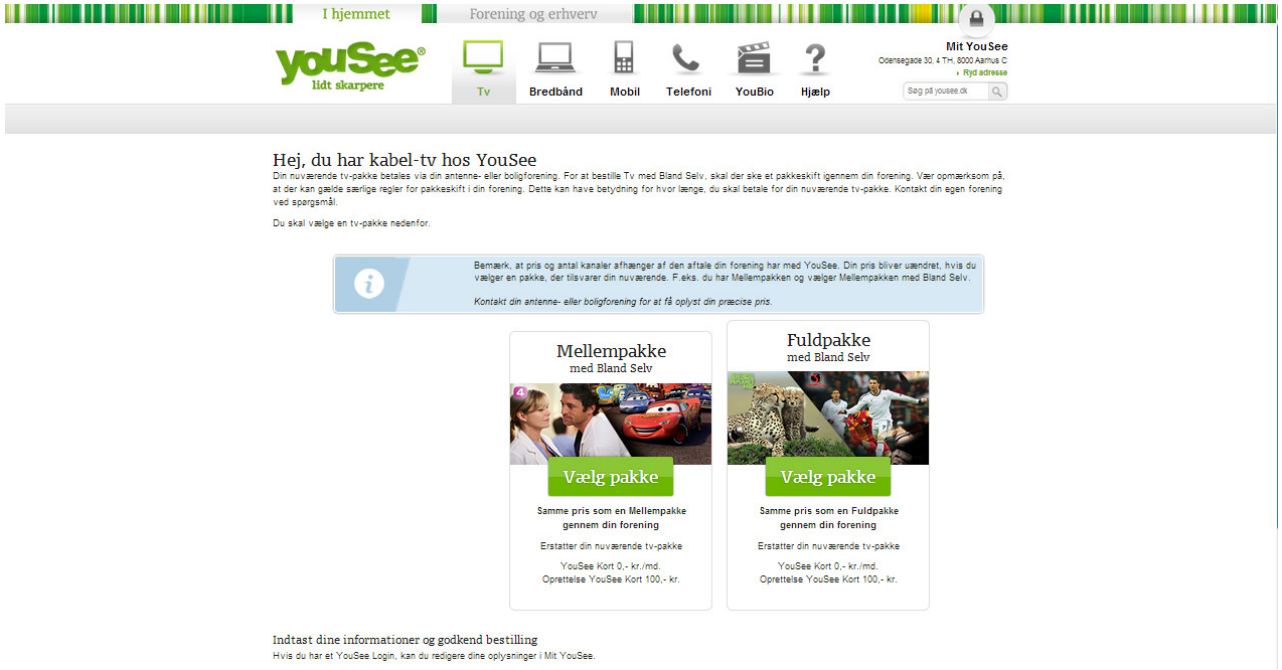


Skærmdumps af bestillingsflow

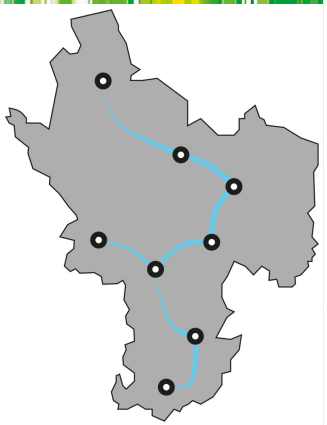
youSee®
lidt skarpere

Medlemmet er nu identificeret som privatkunde i jeres forening

- og bliver bl.a. præsenteret med at pris på tv-pakke afhænger af aftale med foreningen.



Skærmdumps af bestillingsflow



youSee®
lidt skarpere

Medlemmet vælger tv-pakke med Bland Selv og udfylder data (navn, e-mail m.m.

- **desuden afgives der fuldmagt til, at YouSee bestiller ændring af tv-pakke i foreningen**

YouSee Kort / kortlæser:
Hvis medlemmet ikke har et YouSee Kort indgår der automatisk 1 kort i bestillingen. Oprettelse på 100 kr. opkræves direkte hos kunden.

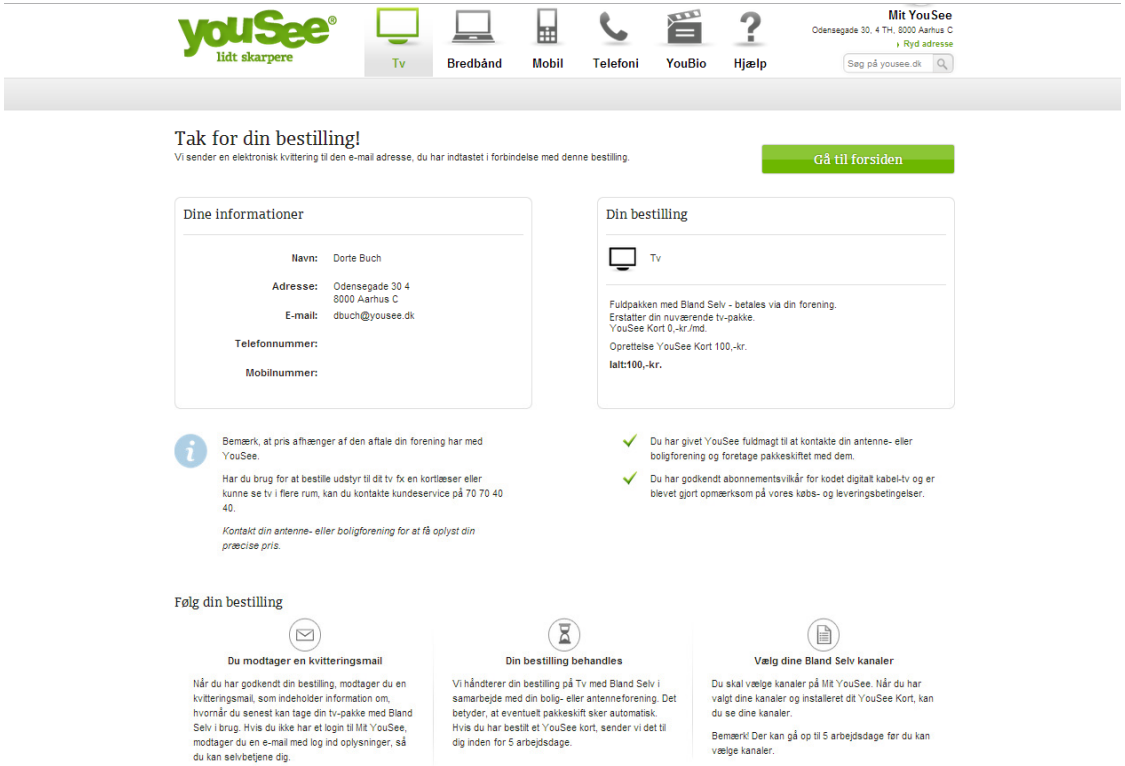
Hvis medlemmet har et YouSee Kort, indgår der ikke kort i bestillingen.

Ønsker medlemmet mere end 1 YouSee Kort eller at bestille en kortlæser (CA-modul), skal dette gøres hos YouSe Kundeservice (info sendes i e-mail kvittering til kunde).

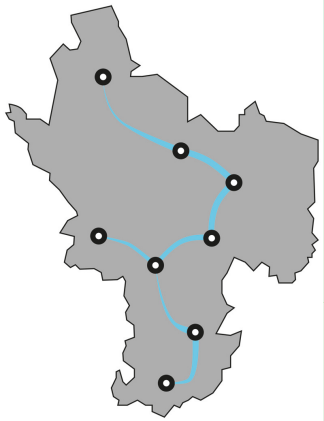
Skærmdumps af bestillingsflow

youSee®
lidt skarpere

Når medlemmet trykker ”Godkend” kvitteres der med: ”Tak for din bestilling”



Skærmdumps af bestillingsflow



youSee®
lidt skarpere

E-mail kvitteringen til medlemmet

youSee
lidt skarpere

Kvittering

Kundenummer: 623210976

Hej Dorte Buch

Tak for din bestilling den 05-03-2014

Nedenfor kan du se hvilke oplysninger vi har registreret:
Dorte Buch
Odensegade 30 4
8000 Aarhus C
Email: dbuch@yousee.dk

Du har bestilt følgende:
Fuldpakke med Bland Selv - betales via din forening

Du har desuden bestilt:
YouSee Kort
Engangsbetaling for det bestilte i alt: **100,- kr..**

Værd at vide om YouSee Tv med Bland Selv

Vi håndterer din bestilling på Tv med Bland Selv i samarbejde med din bolig- eller antenneforening. Det betyder, at eventuelt pakkeskift sker automatisk. Hvis du ikke har et antennestik i din bolig, vil du høre nærmere fra os eller din forening.

Sådan kommer du i gang
Når din bestilling er klar og du kan blande dine kanaler på Mit YouSee sender vi en mail til dig. Det sker senest inden for 5 hverdage. Når du har valgt dine kanaler, kan du se dem med det samme.

Har du brug for hjælp?
Vi har samlet en række informationer, så du kan komme godt i gang med YouSee Tv:

KOM GODT I GANG

Tilmelding af Nyhedsbrev
Du kan tilmelde dig YouSee's nyhedsbrev. Læs mere om nyhedsbrevet og tilmeld dig HER.

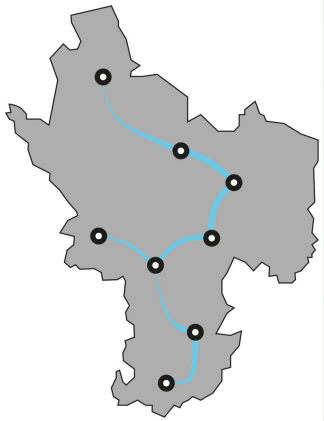
Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til Kundeservice på 70 70 40 40 mandag til torsdag kl. 8-17.30 eller fredag kl. 8-16.30.

Venlig hilsen
YouSee

Abonnementsvilkår og fortrydelsesret
Du har i forbindelse med dit køb accepteret abonnementsvilkår og købs- og leveringsbetingelser.
Du har givet YouSee fuldmagt til at kontakte din antenne- eller boligforening og foretage pakkeskiftet med dem.
Du har godkendt abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv og er blevet gjort opmærksom på vores købs- og leveringsbetingelser.

TRUSTPILOT Bedøm YouSee på trustpilot - klik her

YouSee A/S • Teglholmsgade 1 • 0900 København C • CVR nr. 14 77 39 08



youSee®
lidt skarpere

Eksempel på E-mail med oplysning af YouSee Login til ”Mit YouSee”

Her er dit YouSee Login til Mit YouSee og YouSee's tjenester

Kundenummer: 623210976

Hej Dorte Buch

Når du er kunde hos os, får du din egen personlige side på yousee.dk, som hedder **Mit YouSee**. Her kan du bl.a. se detaljer vedrørende dit abonnement, få adgang til selvbetjening, se elektronisk kommunikation fra YouSee og rette i personlige data.

Log på Mit YouSee med dit YouSee Login
For at få adgang til **Mit YouSee** skal du bruge dit YouSee Login, som består af et brugernavn og en adgangskode:

Brugernavn: **623210976**

Adgangskode: **564psfcdx6**

Du kan ændre dit YouSee Login til noget som er nemt at huske
På Mit YouSee kan du ændre dit login til et brugernavn og en adgangskode du nemt kan huske, når du fremover skal benytte det. Dit YouSee Login er også din adgang til de tjenester fra YouSee, der følger med i dit abonnement f.eks. YouSee Musik, hvis du er bredbåndskunde.

Hold dig opdateret omkring dine produkter
Vi vil gerne holde dig opdateret med nyheder om dit YouSee abonnement, gode særtilbud samt drift- og serviceinformation. Vi giver dig f.eks. besked, hvis vi i en periode åbner for nogle spændende kanaler, du normalt ikke har adgang til ? eller hvis du får mulighed for at prøve nogle af vores andre produkter kvit og frit.

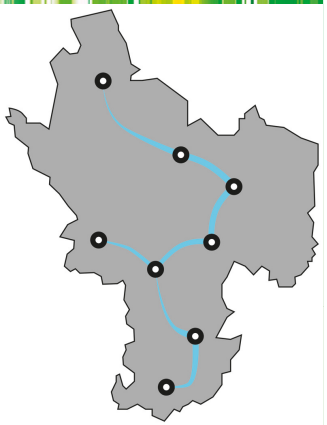
Du tilmelder dig inde på Mit YouSee, under fanebladet "Mine oplysninger".

Gå til Mit YouSee

Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til Kundeservice på 70 70 40 40 mandag til torsdag kl. 8-17.30 eller fredag kl. 8-16.30.

Venlig hilsen
YouSee Kundeservice

Ring hvis du har spørgsmål 70 70 40 40



youSee®
lidt skarpere